

## ДИСТАНЦИОННОЕ МОШЕННИЧЕСТВО

В настоящее время усматривается тенденция увеличения числа уголовных дел о хищениях, совершаемых дистанционным способом. Особенно отмечается высокий рост дистанционных мошенничеств, где в качестве средств их совершения используются мобильная связь и различные методы социальной инженерии.

При этом каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет следовать простым правилам безопасности.

### Основные схемы телефонного мошенничества

#### **Обман по телефону: требование выкупа**

##### **КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО:**

Вам звонят с незнакомого номера. Мошенник представляется родственником или знакомым и взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками полиции и обвинён в совершении того или иного преступления. Это может быть ДТП, хранение оружия или наркотиков, нанесение тяжких телесных повреждений и даже убийство. Далее в разговор вступает якобы сотрудник полиции. Он уверенным тоном сообщает, что уже не раз помогал людям таким образом. Для решения вопроса необходима определенная сумма денег, которую следует перевести по номеру телефона

##### **НА САМОМ ДЕЛЕ ПРОИСХОДИТ СЛЕДУЮЩЕЕ:**

В организации обмана по телефону с требованием выкупа участвуют несколько преступников. Набирая телефонные номера наугад, мошенник произносит заготовленную фразу, а далее действует по обстоятельствам. Нередко жертва сама случайно подсказывает имя того, о ком она волнуется. Мошенники стараются запугать жертву, не дать ей опомниться, поэтому ведут непрерывный разговор с ней.

##### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

Первое и самое главное правило — прервать разговор и перезвонить тому, о ком идёт речь. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями и родственниками для уточнения информации.

Если Вы получили звонок от якобы близкого родственника или знакомого с информацией о том, что он попал в неприятную ситуацию, в результате которой ему грозит возбуждение уголовного дела, и если звонящий просит передать взятку якобы сотруднику правоохранительных органов, готовому урегулировать вопрос, следует задать уточняющие вопросы: «А как я выгляжу?» или «Когда и где мы виделись последний раз?», т.е. задавать вопросы, ответы на которые знаете только вы оба. Если вы разговариваете якобы с представителем правоохранительных органов, спросите, из какого он отделения полиции. После звонка следует набрать «02», узнать номер дежурной части данного отделения и поинтересоваться, действительно ли родственник или знакомый доставлен туда.

##### **SMS-просьба о помощи**

SMS-сообщения позволяют упростить схему обмана по телефону. Такому варианту мошенничества особенно трудно противостоять пожилым или слишком юным владельцам телефонов. Дополнительную опасность представляют упростившиеся схемы перевода денег на счёт.

##### **КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО:**

Абонент получает на мобильный телефон сообщение: «У меня проблемы, кинь 900 рублей на этот номер. Мне не звони, перезвоню сам». Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие.

##### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

Пожилым людям, детям и подросткам следует объяснить, что на SMS с незнакомых номеров реагировать нельзя, это могут быть мошенники.

##### **Телефонный номер-грабитель**

Развитие технологий и сервисов мобильной связи упрощает схемы мошенничества.

##### **КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО:**

Вам приходит SMS с просьбой перезвонить на указанный номер мобильного телефона. Просьба может быть обоснована любой причиной – помощь другу, изменение тарифов связи, проблемы со связью или с Вашей банковской картой и так далее. После того как Вы перезваниваете, Вас долго держат на линии. Когда это надоедает, Вы отключаетесь – и оказывается, что с Вашего счёта списаны крупные суммы.

##### **НА САМОМ ДЕЛЕ ПРОИСХОДИТ СЛЕДУЮЩЕЕ:**

Существуют сервисы с платным звонком. Чаще всего это развлекательные сервисы, в которых услуги оказываются по телефону, и

дополнительно взимается плата за сам звонок. Реклама таких сервисов всегда информирует о том, что звонок платный. Мошенники регистрируют такой сервис и распространяют номер без предупреждения о снятии платы за звонок.

#### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

Не звонить по незнакомым номерам. Это единственный способ обезопасить себя от телефонных мошенников.

#### **Ошибочный перевод средств**

Вам приходит SMS-сообщение о поступлении средств на счет, переведенных с помощью услуги «Мобильный перевод» либо с терминала оплат услуг. Сразу после этого поступает звонок и Вам сообщают, что на Ваш счет ошибочно переведены деньги и просят вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом» либо перевести на «правильный» номер. Вы переводите, после чего такая же сумма списывается с Вашего счёта

#### **НА САМОМ ДЕЛЕ ПРОИСХОДИТ СЛЕДУЮЩЕЕ:**

Чтобы во второй раз списать сумму с Вашего счёта, злоумышленник использует чек, выданный при переводе денег. Он обращается к оператору с заявлением об ошибочном внесении средств и просьбой перевести их на свой номер. То есть первый раз Вы переводите деньги по его просьбе, а во второй раз он получает их по правилам возврата средств.

#### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

Если Вас просят перевести якобы ошибочно переведённую сумму, напомните, что для этого используется чек. Отговорка, что «чек потерян» скорее всего свидетельствует о том, что с Вами общается мошенник.

#### **Доступ к SMS и звонкам**

Многие люди хотя бы раз в жизни испытывали любопытство по отношению к частной жизни своих родственников и знакомых. Мобильная связь, фиксируя SMS и звонки, даёт ложное ощущение, что каждый может стать шпионом. И мошенники пользуются этим.

#### **КАК ЭТО ОРГАНИЗОВАНО:**

В Интернете или прессе публикуется объявление, в котором Вам предлагается изучить содержание SMS- сообщений и список входящих и исходящих звонков интересующего Вас абонента. Для этого необходимо отправить сообщение стоимостью от 10 до 30 руб. на указанный короткий номер и вписать в предлагаемую форму номер телефона абонента

#### **НА САМОМ ДЕЛЕ ПРОИСХОДИТ СЛЕДУЮЩЕЕ:**

После того как Вы отправите SMS, с Вашего счета спишется сумма намного больше той, что была указана мошенниками – до 500 рублей. Разумеется, интересующая Вас информация так и не поступает. При этом большинство пострадавших не обращаются в полицию, не желая признаваться в желании шпионить за другими людьми. В результате мошенники остаются безнаказанными.

#### **КАК ПОСТУПАТЬ В ТАКОЙ СИТУАЦИИ:**

Предложение о предоставлении данной услуги является мошенничеством, так как такая услуга может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке!

*О всех случаях мошенничества достаточно просто позвонить в полицию по указанным ниже телефонам и сообщить о происходящем.*

**Телефоны полиции:**

**02** – для звонков с городских телефонов;

**022** – для абонентов МТС;

**020** – для абонентов Мегафона;

**02** или **002** – для абонентов Билайна.

**Еще раз напоминаем, что звонки в полицию бесплатны как с городских, так и с мобильных телефонов, в независимости от оператора.**



**Прокуратура Иркутского района Иркутской области**  
**ул. Трудовая, 9 г. Иркутск 664047 irkr@38.mailop.ru**